ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

**Al contestar por favor cite estos datos:**
Radicado No.: **20254145010000847 4**
Fecha: **01-04-2025**
TRD: **4145.010.14.12.187.000847**
Rad. Padre: **20254145010000847 4**

ROSA CLAUDIA ROSERO SOTELO
Profesional Especializado
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicio
rosa.roseroo@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de cierre administrativo PQRSD vencidos.

Cordial saludo.

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del mes de febrero de 2025 los siguientes radicados al usuario ROSA.ROSERO se encuentran vencidos en la plataforma ORFEO.

| CÓDIGO | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO | NÚMERO DE RADICADO | FECHA DE VENCIMIENTO | ESTADO EN TIEMPO |
|---|---|---|---|---|---|
| 4145030 | Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ROSA.ROSERO | #20254145010001382 2 | 2025-02-24 00:00:00 | Vencido |
| 4145030 | Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ROSA.ROSERO | #20254145010001405 2 | 2025-02-06 00:00:00 | Vencido |
| 4145030 | Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ROSA.ROSERO | #20254145010001434 2 | 2025-02-25 00:00:00 | Vencido |
| 4145030 | Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ROSA.ROSERO | #20254145010001458 2 | 2025-02-25 00:00:00 | Vencido |
| 4145030 | Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ROSA.ROSERO | #20254145010001681 2 | 2025-02-12 00:00:00 | Vencido |

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para terminar el proceso de gestión administrativa de éstos requerimientos y hacer la respectiva retroalimentación al interior de su equipo de trabajo.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista
Revisó: Laura Cecilia Salcedo Giraldo – Contratista